

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE FINS A CINC (5) PROVEÏDORS DESTINATS A LA FORMACIÓ, QUE DISSENYIN I IMPARTEIXIN DIFERENTS ACCIONS I CURSOS, DE TEMES INCLOSOS EN EL PLA DE FORMACIÓ INSTITUCIONAL QUE GESTONA LA UNITAT DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, DIVIDIT EN CINC (5) LOTS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2021-071 AC. MARC FORMACIÓ

[LOT 4: Ofimàtica i noves tecnologies.](#)

En data 15 de desembre de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a **“L'acord marc per a l'homologació de fins a cinc (5) proveïdors destinats a la formació, que dissenyin i imparteixin diferents accions i cursos, de temes inclosos en el pla de formació institucional que gestiona la unitat de desenvolupament professional de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), dividit en cinc (5) lots”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al Perfil del Contractant de la nostre web en data 10 de novembre que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 25 de novembre de 2021.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 1 de data 26 de novembre de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 02 de desembre de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 2.

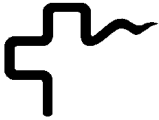
Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA..... (MÀXIM 50 PUNTS).

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- **Pla de treball i organització:fins a 20 punts**



El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades en el present plec que conformen la prestació del servei.

Es donarà la **màxima puntuació** a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.

• **Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei: fins a 25 punts**

- Memòria sobre la prestació del servei que inclogui: Protocols d'actuació durant la prestació del servei davant diferents situacions que es puguin originar en el desenvolupament de les seves funcions.

• **Millores addicionals: 5 punts**

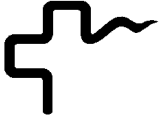
Que l'empresa disposi d'un Pla d'igualtat:

Es valoraran com a millora addicional en la gestió del servei, que les empreses de més de 50 treballadors/es, tinguin una política específica en la que es parli d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones i diversitat funcional.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

• **Pla de treball i organització 20 punts**

PLA DE TREBALL I ORGANITZACIÓ	CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ, S.L.	GESTIÓ DEL CONOCIMIENTO, S.A.	GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L.	Marta Sánchez Ortega (autònoma)	Esquemes Informàtics, S.L.	P.H.R.O. TRAINING CONSULTANT S & PARTNERS, S.L.U.
El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades en el present plec que conformen la prestació del servei.	20	18	4	0	5	0
PUNTUACIÓ TOTAL	20	18	4	0	5	0

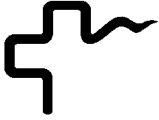


Justificació de les valoracions:

A continuació es fa una valoració dels punts descrits com a imprescindibles al plec tècnic, així com els valorables en el lot específic d'Ofimàtica i noves tecnologies:

REQUERIMENTS	CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ, S.L.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A.	GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L.	P.H.R.O. TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U.
Acreditar en els últims 3 anys, 5 serveis de formació específica lot	SI	No consta descrit a la oferta però es pot interpretar	No consta descrit a la oferta però es pot interpretar	No consta descrit a la oferta però es pot interpretar
Acreditar en els últims 2 anys impartició de formació en l'àrea del lot, específicament en sector recerca i/o entorn biosanitari.	SI	No consta descrit a la oferta	No consta descrit a la oferta	No consta descrit a la oferta.
Accions formatives amb característiques exigides per FUNDAE	SI (apartat específic a la oferta)	SI	SI	SI
Diferents formats de formació (mínim presencial i telemàtica),	SI	SI	SI	No consta descrit a la oferta.
Oferir cursos d'inici o d'especialització en diverses matèries de l'àmbit tecnològic, eines de gestió de projectes i altres eines i tecnologies emergents.	SI	SI	SI	No consta descrit a la oferta
Les accions formatives hauran de tenir una durada mínima de vuit hores i un màxim de vint hores.	SI	SI	SI	No consta descrit a la oferta
Els/les formadors/es hauran d'acreditar certificació professional corresponent en la matèria a impartir així com a experiència rellevant.	SI	SI	No consta descrit a la oferta	No consta descrit a la oferta

REQUERIMENTS	Marta Sánchez Ortega (autònoma)	Esquemes Informàtics, S.L.
Acreditar en els últims 3 anys, 5 serveis de formació específica lot	No s'especifica a la oferta	No s'especifica a la oferta
Acreditar en els últims 2 anys impartició de formació en l'àrea del lot, específicament en sector recerca i/o entorn biosanitari.	No s'especifica a la oferta	No s'especifica a la oferta

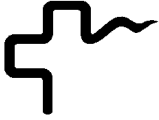


Accions formatives amb característiques exigides per FUNDAE	No s'especifica a la oferta	No s'especifica a la oferta
Diferents formats de formació (mínim presencial i telemàtica),	No (només inclou teleformació)	SI
Oferir cursos d'inici o d'especialització en diverses matèries de l'àmbit tecnològic, eines de gestió de projectes i altres eines i tecnologies emergents.	No (només inclou un curs)	No s'especifica a la oferta
Les accions formatives hauran de tenir una durada mínima de vuit hores i un màxim de vint hores.	SI	No s'especifica a la oferta
Els/les formadors/es hauran d'acreditat certificació professional corresponent en la matèria a impartir així com a experiència rellevant.	No s'especifica a la oferta	SI

CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ, S.L. presenta una oferta molt completa, oferint un ampli detall de la seva capacitat en cada un dels punts requerits al plec de prescripcions tècniques. La seva oferta s'adapta als objectius i necessitats descrites al Lot 4 de l'acord marc al que es fa referència. Presenten un catàleg de cursos relacionats amb l'àmbit tecnològic molt ampli, destacant 2 blocs diferenciats dins el lot (Accions formatives de capacitació digital adreçades a tota la plantilla en modalitats presencial i/o virtual, Accions formatives online). S'adjunta el detall de l'equip de formadors amb un ampli CV de cadascun d'ells que dona garantia de la seva expertesa i especialització.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A., si bé no especifica experiència concreta en el sector de la recerca i/o entorn biosanitari, el seu pla de treball i organització es descriu amb detall i s'orienta a garantir una formació de qualitat, que asseguri l'aprenentatge i que s'adapti a les necessitats tant dels i les alumnes com del VHIR. Detalla àmpliament el pla de treball i les fases del mateix, incidint sempre en la qualitat de l'aprenentatge i les eines per garantir-la. Amb caràcter previ a l'inici de la formació, el proveïdor explora el perfil de l'alumnat mitjançant l'aplicació i la correcció d'una prova on line per avaluar el nivell de coneixement en Ofimàtica i/o noves tecnologies que tenen els i les participants amb la intenció d'assignar-ne la formació participació a un grup d'aprenentatge determinat. Es detallen a la oferta un llistat de cursos / píndoles / tallers que engloben les grans àrees de contingut que s'estableixen als plecs per a aquest Lot, i s'exemplifica el desenvolupament dels mateixos (continguts, objectius, metodologia, eines i materials). Es descriu àmpliament el sistema de valoració i avaluació del conjunt d'elements que intervenen en tot el procés de la formació. Es garanteix la formació especialitzada del personal docent però no s'especifiquen els seus noms ni CV.

GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L. La seva oferta és molt general i centrada en la gestió del crèdit de FUNDAE (servei que no es requereix en el plec de prescripcions tècniques). Ofereixen un catàleg de cursos amb una aproximació d'hores que es pot ajustar, sense continguts ni aspectes en els que es basa la formació. Tampoc detallen l'equip de formadors ni els seus CV.



P.H.R.O. TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U. presenta una oferta molt general i centrada en descriure només l'execució i la organització del servei. No es detalla cap catàleg de cursos, ni es donen exemples concrets de l'estructura que podrien tenir els cursos. Tampoc es fa referència en la oferta als diferents formats en els que poden oferir la formació. No s'acredita experiència en el sector de recerca / entorn biosanitari en els termes requerits al plec de prescripcions tècniques.

Marta Sánchez Ortega (autònoma) presenta una oferta en la que només es detalla 1 curs, en la modalitat de tele formació.

Esquemes Informàtics, S.L. presenta una oferta amb un pla de treball clar. Malgrat això, no presenta un catàleg de cursos específic en aquest lot. Detalla l'equip de treball i detalls del seu CV. Descriu les modalitats de treball, recursos i eines metodològiques (plataforma moodle, Teams).

- **Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei: fins a 25 punts**

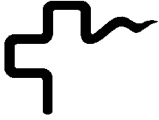
MEMÒRIA	CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ, S.L.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A.	GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L.	Marta Sánchez Ortega (autònoma)	Esquemes Informàtics, S.L.	P.H.R.O. TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U.
Memòria sobre la prestació del servei que inclogui: Protocols d'actuació durant la prestació del servei davant diferents situacions que es puguin originar en el desenvolupament de les seves funcions.	25	25	5	5	20	20
PUNTUACIÓ TOTAL	25	25	5	5	20	20

Justificació de les valoracions:

A continuació es fa una valoració dels punts descrits com a imprescindibles al plec tècnic, així com els valorables en el lot específic d'Igualtat i perspectiva de gènere:

CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ, S.L. presenta una memòria sobre la prestació del servei ben detallada, i alhora inclou protocols d'actuació davant diferents situacions imprevistes. Compta amb una plataforma pròpia per al desenvolupament i control d'indicadors de qualitat del servei.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A. presenta una memòria sobre la prestació del servei ben detallada i alhora inclou protocols d'actuació davant diferents situacions imprevistes. Compta amb un sistema propi per al desenvolupament i control d'indicadors de qualitat del servei, aspecte en el que posa especial atenció en la seva oferta. A més, inclou protocol d'actuació davant situació de COVID-19.



GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L. centra la seva memòria del servei en definir un protocol d'actuació que garanteixi el compliment dels requisits de FUNDAE per a la bonificació dels cursos. Si bé també disposa d'una plataforma pròpia de control de documentació per garantir l'èxit en la gestió de les bonificacions i assegurar resultats positius davant inspeccions tant virtuals com presencials per part de FUNDAE, aquest no és l'objectiu únic d'aquest acord. Com a punt també a esmenar, a la pàgina 12 de la memòria es fa referència a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, essent aquesta una altra institució diferent al VHIR.

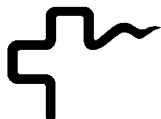
P.H.R.O. TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U. presenta una memòria sobre la prestació del servei amplia i ben detallada, malgrat no inclou protocols d'actuació davant diferents situacions imprevistes.

Marta Sánchez Ortega (autònoma) en la memòria del servei es desglossen de forma molt esquemàtica els mòduls del curs, les eines i l'estratègia metodològica. No es fa referència a cap situació imprevista ni de contingència.

Esquemes Informàtics, S.L.: La memòria de prestació del servei presentada detalla adequadament la metodologia a seguir durant l'execució del servei, el seguiment i l'avaluació de la formació, les accions d'avaluació i motivació de l'alumnat i un apartat específic en el que es detallen els protocols d'actuació davant diferents situacions i possibles contingències.

- **Milliores adicionales: 5 punts**

MILLORES ADICIONALS	CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓN, S.L.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A.	GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L.	Marta Sánchez Ortega (autònoma)	Esquemes Informàtics, S.L.	P.H.R.O. TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U.
Que l'empresa disposi d'un Pla d'igualtat: Es valoraran com a millora addicional en la gestió del servei, que les empreses de més de 50 treballadors/es, tinguin una política específica en la que es parli d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones i diversitat funcional.	5	5	5	0	5	0
PUNTUACIÓ TOTAL	5	5	5	0	5	0



Justificació de les valoracions:

Les empreses sense obligació de disposar d'un Pla d'Igualtat però que han fet menció de mesures o protocols relacionats amb l'aplicació d'aquest tipus de mesures, s'han puntuat amb 5 punts

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 15 de desembre de 2021 a les 10:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

LOT 4: Ofimàtica i noves tecnologies.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50%			45%		5%
		Valoració Econòmica	Aspectes Tècnics	Millores			
	BI	IVA	TOTAL				TOTAL
CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ, S.L.					45	5	50
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A.					43	5	48
GRADO DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN, S.L.					9	5	14
Marta Sánchez Ortega (autònoma)					5	0	5
Esquemes Informàtics, S.L.					25	5	30
P.H.R.O. TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U.					20	0	20

Barcelona, 15 de desembre de 2021.

Sra. Míriam Álvarez Rollán

Cap de la Unitat de Desenvolupament Professional

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)